



POLITICA DE VENTAS UNIKONFORT

1. CONDICIONES GENERALES

- **Precios:** Todos nuestros precios incluyen el 16% de IVA y están sujetos a cambios sin previo aviso, salvo en pedidos con pago confirmado.
 - **Métodos de pago:** Aceptamos tarjetas de crédito, efectivo, transferencia y botón de pago en línea.
 - **Validación antifraude:** Los pagos realizados vía transferencia o cheque entre viernes y domingo serán validados el lunes siguiente. La mercancía se entregará únicamente tras la confirmación de fondos en firme.
-

2. ENVÍOS Y TARIFAS

Los costos pueden variar según el volumen y destino. Si tu localidad no aparece en nuestra cobertura estándar, solicita una cotización al **3321549753** o al correo **ventasfrontdesk@unikonfort.mx**.

3. PEDIDOS A MEDIDA (ESPECIALES)

- Fabricamos colchones a medida según el modelo y cantidad.
 - **Anticipo:** Se requiere un pago mínimo del **60%** para procesar el pedido.
 - **Restricción:** Al ser productos personalizados, **no se aceptan cambios ni devoluciones** por errores de medición ajenos a la fábrica por lo cual se solicita validar a detalle y por escrito la información con sus clientes.
-

4. LOGÍSTICA Y MANIOBRAS DE ENTREGA

Zonas con Almacén Unikonfort (5-7 días hábiles):

- **Planta Baja y primer piso:** Sin costo.
- **Piso 2 en adelante:** \$100.00 MXN por piso adicional por cada colchón (Gratis si hay elevador de carga disponible).
- **Restricción:** Nuestras maniobras están sujetas a espacio y seguridad.

www.unikonfort.com.mx



Entregas Foráneas (10-12 días hábiles):

- La entrega es exclusivamente en **Planta Baja**. Cualquier maniobra adicional es responsabilidad del cliente.

Restricciones Críticas:

- **No realizamos "volados"** (maniobras por balcones o azoteas).
- No incluye instalación, desinstalación o retiro de colchones usados.
- Daños ocasionados por espacios reducidos en el domicilio son responsabilidad del cliente.

5. PROYECTOS MAYORISTAS Y HOTELERIA

Para pedidos de gran volumen (tráiler/mudanza), la descarga y maniobras corren por cuenta del cliente, a menos que se cotice el servicio de maniobra adicional con su asesor comercial.

6. FACTURACIÓN

- Debe solicitarse dentro del **mes corriente** de la compra enviando su Constancia de Situación Fiscal actualizada, una vez finalizado el mes no podrá ser facturado.
- No se cancelan facturas de meses anteriores; se procederá mediante nota de crédito en caso de ajustes.

www.unikonfort.com.mx