

Garantía extendida y Cuidados

Con Unikonfort tu colchón está protegido contra defectos de fábrica y hundimientos y de acuerdo al modelo que hayas elegido tendrás diferentes tipos de garantía.



Defectos de fábrica: 3 años totales.

Hundimientos: Durante el Año 1 y 2 te protegemos en hundimientos mayores a 2.5 cm. Durante el año 3 los hundimientos tienen que ser mayores a 5 centímetros



Defectos de fábrica: 5 años totales.

Hundimientos: Del año 1 al año 3 te protegemos en hundimientos mayores a 2.5 cm. Durante el año 4 y 5 los hundimientos tienen que ser mayores a 5 centímetros.



Defectos de fábrica: 10 años totales.

Hundimientos: Del año 1 al año 5 te protegemos en hundimientos mayores a 2.5 cm. Del año 6 al 10 los hundimientos tienen que ser mayores a 5 centímetros.

Cuando los colchones son utilizados en hoteles de paso o moteles, la garantía del colchón se reduce a la mitad.

Son considerados como defectos de fábrica los siguientes casos:

1. Colchones descosidos o con telas defectuosas.
2. Colchones con resortes rotos o desplazados fuera del colchón.
3. Colchones con Sensación de abultamiento debajo de la tela

Nuestra garantía se invalida o no cubre en las siguientes circunstancias:

1. Maltrato físico: Doblados, rasgados, cortados, quemados, dañados por la aplicación de algún químico, etc.
2. Mal uso: Brincar en el colchón, sentarse en los bordes por largos periodos.
3. Mal manejo logístico: Revisa tu mercancía al momento de recibirla, los daños ocasionados por traslados y no reportados a tiempo quedan fuera de la cobertura de garantía.
4. Falta de rotación: Si los colchones no han sido rotados y girados trimestralmente y presentan desgastes no uniformes en sus lados.
5. Manchas provocadas por fluidos corporales, alimentos o bebidas.
6. Si la base en la que se tiene el colchón está dañada, hundida o no cuenta con el soporte.

Proceso de validación de garantía:

Si tienes problemas con uno de nuestros productos contacta a tu vendedor o envíanos un mensaje exponiendo tu caso, menciona el número de orden y el nombre a quien se realizó el pedido al siguiente correo y/o teléfono:

contacto@unikonfort.mx
Tel. (33) 2154 9753

En menos de 48 horas hábiles alguien de nuestro equipo se pondrá en contacto contigo para darle seguimiento a tu caso. Es posible que un técnico haga una visita en tu domicilio para una revisión física o que se soliciten fotografías o video en donde detalles el problema.

Los costos de traslado en colchones foráneos corren por cuenta del cliente.

Cuidados y recomendaciones:

Rotación: Todos nuestros colchones cuentan con etiquetas de rotación trimestral, es importante dar el rotado de tu colchón, en las versiones volteables será necesario rotar y girar y en las versiones no vuelta únicamente será necesario rotar.

¿Por qué es importante la rotación?

La rotación es importante por 2 cosas. Te ayudara a tener un desgaste más uniforme de tu colchón y te ayudará a que el colchón respire y se ventile, lo cual lo mantendrá más limpio y sano durante más tiempo.

Lavado y/o desinfectado: Si vas a lavar o desinfectar tus colchones es importante hacer pruebas con tu proveedor, esto para asegurarte de que los insumos que utilices sean los adecuados y no dañen tus colchones.

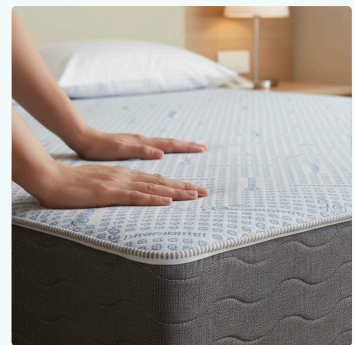
Cuidado de Box: Es importante que cuando realices el rotado de tus colchones revises las patas de tus camas y las ajustes si es necesario, ya que con el uso tienen a aflojarse y pueden ocasionar que tu box se quiebre.



Rotación



Lavado



Cuidado del box

www.unikonfort.com.mx

