



GARANTÍA DE SATISFACCIÓN Y DEVOLUCIONES

En **Unikonfort**, nuestro objetivo es que encuentres el descanso ideal. Si tras probar tu colchón consideras que no es el adecuado para ti, cuentas con **30 días naturales** a partir de la entrega para solicitar su devolución bajo las siguientes condiciones:

1. CONDICIONES DE HIGIENE Y ESTADO

Para que una devolución sea aceptada, el colchón debe encontrarse en condiciones óptimas.

- **Inspección obligatoria:** Todo producto será inspeccionado en fábrica. Se rechazará la devolución si el colchón presenta manchas (sangre, orina, fluidos), quemaduras, olores o cualquier daño físico.
- **Empaque:** Es obligatorio devolver el producto empacado. Recomendamos conservar las bolsas originales durante los primeros 30 días.

2. COSTOS ASOCIADOS

Al solicitar una devolución, se aplicarán los siguientes cargos según corresponda:

Concepto	Costo / Condición
Recolección y Reempaque (GDL)	\$800.00 MXN (IVA incluido)
Sanitización (Colchón Usado)	Ind: \$800 Mat/QS: \$900 KS: \$1,200
Envíos Foráneos	Los costos asociados a envíos y devoluciones correrán por parte del cliente y no serán reembolsables.

Nota: Si el colchón se devuelve con el **sello plástico original de fábrica intacto**, la tarifa de sanitización no será aplicada.

www.unikonfort.com.mx



3. RESTRICCIONES IMPORTANTES

- **Límite de Unidades:** Esta política aplica únicamente para compras de **1 a 2 colchones**. Compras de 3 unidades o más (mayoreo/proyectos) se consideran finales y no están sujetas a devolución por satisfacción.
- **Productos Especiales:** No existen cambios ni devoluciones en colchones fabricados en **medidas especiales** o con especificaciones personalizadas.
- **Otros Productos:** Almohadas, protectores, sábanas y bases no son elegibles para devolución.

4. PROCESO DE REEMBOLSO

1. **Reporte:** Contacta a tu asesor o escribe a **contacto@unikonfort.mx**.
2. **Recolección:** Se programará la recolección en un lapso de 5 a 10 días hábiles (según zona).
3. **Dictamen:** Tras recibir el producto en fábrica, el departamento de calidad emitirá un dictamen en un máximo de 48 horas.
4. **Pago:** El reembolso se realizará por el mismo método de pago original (menos las tarifas aplicables) en un plazo de 10 a 15 días hábiles posteriores al dictamen.

IMPORTANTE: Si el pago se realizó con tarjeta de crédito, el tiempo de procesamiento puede ser mayor al estipulado. Esto no se depende de Unikonfort, si no de los procesos internos de las instituciones financieras.

www.unikonfort.com.mx