

# UNIKONFORT GARANTIA Y CUIDADOS



## LISTADO DE DEFECTOS Y FALLAS DE CALIDAD:

- Resortes rotos desplazados fuera del colchón.
- Colchones descosidos o fallas en la tela.
- Deformación anormal del colchón.
- Sensación de abultamiento debajo de la tela.
- Hundimientos mayores a 1 pulgada (Del año 1 al año 5).
- Hundimientos mayores a 2 pulgadas (Del año 6 en adelante).

## RESTRICCIONES:

*SU GARANTÍA PUEDE QUEDAR INVALIDADA  
EN UNO DE LOS SIGUIENTES CASOS:*

- **Maltrato físico:** Mal manejo logístico, doblados, rasgados o manchas que muestren descuido al utilizar el producto.
- **Falta de rotación:** Si los colchones no han sido girados y rotados en las versiones con dos lados o girados en las versiones no volteables, presentando evidencias de desgaste no uniformes en sus lados causados por la falta de mantenimiento.
- **Uso inadecuado:** Cada colchón de la línea Unikonfort está creado para ser utilizado por un peso máximo, por lo cual ninguno de los usuarios debe exceder el peso para el que cada uno de los modelos fue diseñado.
- **Daños originados por el usuario:** Si el colchón presenta daños en la tela por la aplicación de sustancias agresivas no adecuadas para el lavado o el desinfectado o daños ocasionados intencional o accidentalmente en los componentes del colchón.

## CUIDADOS Y RECOMENDACIONES

- **Colchones con dos lados:** En las versiones con dos lados te recomendamos rotar de cabecera a pies, después girar y repetir el proceso consecutivamente.
- **Colchones no vuelta:** En las versiones no vuelta te recomendamos rotar cabecera a pies preferentemente cada 3 meses y repetir consecutivamente.

*REPITE ESTE PROCEDIMIENTO CADA 3 MESES Y TU COLCHÓN TE  
DARÁ EL MAYOR RENDIMIENTO POSIBLE.*

## BENEFICIOS DE LA ROTACIÓN

- Dar rotación a tu colchón te ayudara a tener un desgaste uniforme, prolongando la vida útil de tu colchón.
- Dar rotación te ayudara a que el colchón respire y se ventile, manteniendo tu colchón más limpio y saludable durante un mayor tiempo.

### Utiliza un protector de colchón.

Adquiere un protector de colchón, en el caso de los niños busca que sea repelente de líquidos para evitar accidentes y en el caso de adultos un protector de cualquier tipo puede funcionar.

### Lavado y/o desinfectado.

Si vas a lavar o desinfectar tus colchones o box, es importante hacer una prueba con los productos que vas a utilizar, esto para asegurarte de que los insumos que utilicen para el servicio sean los adecuados y no dañen tus telas.

**Cuidados del Box:** Es muy importante que cuando realices el rotado de tus colchones des una revisión a las patas de tu cama y las ajustes, ya que estas con el movimiento suelen aflojarse y pueden ocasionar que tus box se quiebren.

**Los costos de envío en ciudades donde Unikonfort no cuente con distribuidor correrán por cuenta del cliente**

**Para cualquier información adicional contacta al distribuidor con el que hiciste la compra o contáctanos a través de nuestro sitio web:**

[www.unikonfort.com.mx](http://www.unikonfort.com.mx)