



## GARANTÍA Y CUIDADOS

Con Unikonfort tu colchón está protegido contra defectos de fábrica y hundimientos y de acuerdo al modelo que hayas elegido tendrás diferentes tipos de garantía.

- **Colchones con 3 años de garantía:**  
**Defectos de fábrica:** 3 años totales.  
**Hundimientos:** Durante el Año 1 y 2 te protegemos en hundimientos mayores a 2.5 cm. Durante el año 3 los hundimientos tienen que ser mayores a 5 centímetros.
- **Colchones con 5 años de garantía:**  
**Defectos de fábrica:** 5 años totales.  
**Hundimientos:** Del año 1 al año 3 te protegemos en hundimientos mayores a 2.5 cm. Durante el año 4 y 5 los hundimientos tienen que ser mayores a 5 centímetros.
- **Colchones con 10 años de garantía:**  
**Defectos de fábrica:** 10 años totales.  
**Hundimientos:** Del año 1 al año 5 te protegemos en hundimientos mayores a 2.5 cm. Del año 6 al 10 los hundimientos tienen que ser mayores a 5 centímetros.

Se consideran defectos de fábrica a los siguientes:

- Colchones descosidos o con telas defectuosas.
- Colchones con resortes rotos o desplazados fuera del colchón.
- Colchones con Sensación de abultamiento debajo de la tela.
- Deformación anormal en los bordes o la superficie del colchón.



### Proceso de validación de garantía:

Si tienes problemas con uno de nuestros productos contacta a tu vendedor o envíanos un correo exponiendo tu caso, menciona el número de orden y el nombre a quien se realizó el pedido al correo: [contacto@unikonfort.mx](mailto:contacto@unikonfort.mx) o por teléfono al 3321549753.

En menos de 48 horas hábiles alguien de nuestro equipo se pondrá en contacto contigo para darle seguimiento a tu caso. En algunos casos es posible que un técnico haga una visita en tu domicilio para una revisión física o que se soliciten fotografías o videos en donde detalles el problema.

### Cuidados y recomendaciones:

- **Rotación:** Todos nuestros colchones cuentan con etiquetas de rotación trimestral, es importante dar el rotado de tu colchón, en las versiones volteables será necesario rotar y girar y en las versiones no vuelta únicamente será necesario rotar.
- **¿Por qué es importante la rotación?**  
La rotación es importante por 2 cosas. Te ayudara a tener un desgaste más uniforme de tu colchón y te ayudará a que el colchón respire y se ventile, lo cual lo mantendrá más limpio y sano durante más tiempo.
- **Lavado y/lo desinfectado:** Si vas a lavar o desinfectar tus colchones es importante hacer pruebas con tu proveedor, esto para asegurarte de que los insumos que utilices sean los adecuados y no dañen tus colchones.
- **Cuidado de Box:** Es importante que cuando realices el rotado de tus colchones revises las patas de tus camas y las ajustes si es necesario, ya que con el uso tienen a aflojarse y pueden ocasionar que tu box se quiebre.

### Nuestra garantía se invalida o no cubre en las siguientes circunstancias:

- **Maltrato físico:** Doblados, rasgados, cortados, quemados, dañados por la aplicación de algún químico, etc.
- **Mal uso:** Brincar en el colchón, sentarse en los bordes por largos periodos.
- **Mal manejo logístico:** Revisa tu mercancía al momento de recibir, los daños ocasionados por traslados y no reportados a tiempo quedan fuera de la cobertura de garantía.
- **Falta de rotación:** Si los colchones no han sido rotados y girados trimestralmente y presentan desgastes no uniformes en sus lados.
- Manchas provocadas por fluidos corporales, alimentos o bebidas.
- Si la base en la que se tiene el colchón está dañada, hundida o no cuenta con el soporte.
- Cuando los colchones son utilizados en Motel de paso nuestras garantías se reducen a la mitad ya que el uso intensivo de este tipo de proyectos es muy rudo y limita la vida útil de los productos.

### PARA MÁS INFORMACIÓN CONTACTANOS:

**Teléfonos:** (33)36064362 y (33)36065283

**E-mail:** [contacto@unikonfort.mx](mailto:contacto@unikonfort.mx)

**Web:** [www.unikonfort.com.mx](http://www.unikonfort.com.mx)

